

アプリケーションアドバイザーをご契約中のお客様ならびに販売代理店各位

2018年5月吉日

Cytiva (サイティバ) リモートサポートサービスのサービス内容変更のご案内

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社は、2018年6月1日から、より多くのお客様にリモートによるサポートをご利用いただくため、リモートサービスの内容を一部変更いたしますので、ご案内申し上げます。

これまで弊社では IN Cell Analyzer と Biacore を対象として、実験やプロトコールプログラム作成などに関して弊社スペシャリストが遠隔でサポートを行うリモートサポートサービスを有償にて提供してまいりました。このサービスは遠隔地であっても迅速にサポートが受けられるということで大変ご好評をいただいております。

このたび、本リモートサポートにより、従来以上に多くの皆さまの生産性向上に貢献できればと考え、無償にてリモートサポートをご利用いただける環境を整えました。つきましては、2018年6月1日より、リモートアクセスが可能なお客様（※）におかれましては、弊社に各種お問合せをいただく際、電話やメールに加え、リモートサポートもご選択いただくことが可能となります。これに伴い、従来販売しておりました下記アプリケーションアドバイザーについては2018年5月31日をもって販売終了いたします。

現在アプリケーションアドバイザーをご契約中のお客様については、予約サイトなどのご契約者様専用のサービスが契約満了時までご利用できます。ただし、現契約満了後、継続しての契約はできません。またアプリケーションアドバイザーを含む保守契約は、次回保守契約更新時より契約内容を一部変更させていただきます。ご了承ください。

※リモートアクセス環境につきましてはお客様にてご用意をお願いいたします。

謹白

記

<販売終了製品>

製品名称	コード番号	販売終了日
アプリケーションアドバイザー 5 時間コース (有効期間半年)	72TV0009	2018年5月31日
アプリケーションアドバイザー 10 時間コース (有効期間1年)	72TV0010	
アプリケーションアドバイザー 20 時間コース (有効期間1年)	72TV0011	
アプリケーションアドバイザー 50 時間コース (有効期間1年)	72TV0012	

サポート内容についてのお問合せは下記にご連絡ください。

Cytiva (サイティバ)

バイオダイレクトライン (製品問合せ対応窓口)

TEL : 03-5331-9336 (音声案内②)

e-mail : Tech-JP@cytiva.com

法人名 : グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

担当: 中沢/高田