

2026 年 10 月 吉日

お客様ならびに代理店各位

13mm Puradisc シリンジフィルターに関するご案内

拝啓 貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社 13mm Puradisc シリンジフィルター製品に関して、下記の通りをご案内申し上げます。最も正確な情報につきましては別添の英語版原本もご参照いただきますようお願い申し上げます。

ご質問やご不明な点がございましたら、以下のバイオダイレクトラインまでお問い合わせください。

バイオダイレクトライン（製品問合せ対応窓口）TEL: 03-5331-9336（音声案内②） e-mail: Tech-JP@cytiva.com

この度はご迷惑をおかけいたします。今後とも Cytiva をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

Cytiva（サイティバ）
ディスカバリー事業部

法人名：グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

記

Cytiva は、13 mm Puradisc シリンジフィルターに関する品質上の問題を確認しました。

確認された問題は、封入されているメンブレン材質の種類にかかわらず、流量が低下する、または流路が閉塞する可能性があるというものです。

根本原因を特定するための調査を実施し、現在、是正措置を進めています。すべてのフィルターが影響を受けているわけではありませんが、万全を期すため、弊社の倉庫にある残りの在庫はすべて隔離し、廃棄いたします。

現在の状況

- すべての 13 mm Puradisc シリンジフィルターを対象としています。
- 問題はメンブレンではなく、ハウジングに起因するものであることが確認されています。
- 射出成形工程で生じたプラスチックの残留物が、入口または出口の開口部を塞ぎ、流路を閉塞する可能性があります。
- 射出成形器材のサプライヤーと協力し、13 mm ハウジングの製造に使用する器材の是正に取り組んでいます。

- 短期的な生産に使用するため、従来の器材の再適格性評価を進めています。10月から各地域の倉庫への在庫供給が順次開始され、2026年第4四半期中には十分な在庫水準まで回復すると見込んでいます。
- 新しい器材が完成し、検証が終了した後、該当部品の製造を再開します。
- 弊社品質部門がすべての対応を監督し、必要に応じて承認を行っています。
- チームでは本件を最優先事項として対応しており、一刻も早い完了に向けて引き続き取り組んで参ります。

対象製品		代替候補品（製品番号が弊社ホームページへのリンクになっています）	
製品番号	製品名	製品番号	製品名
6771-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 CA 100/PK		
6818-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 GMF 500/PK		
6825-1307	Whatman PURADISC 13/0.7 GF/F 100/PK	6825-2517	Whatman PURADISC 25/0.7 GF/F 50/PK
6821-1310	Whatman PURADISC 13/1.0 GF/B 100/PK	6783-2510	Whatman PURADISC 25/1.0 GD1 100/PK
6822-1312	Whatman PURADISC 13/1.2 GF/C 100/PK		
6820-1316	Whatman PURADISC 13/1.6 GF/A 100/PK		
6806-1316	Whatman PURADISC 13/1.6 GF/A 500/PK		
6823-1327	Whatman PURADISC 13/2.7 GF/D 100/PK		
6789-1301	Whatman PURADISC 13/0.1 NYL 100/PK		
6789-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 NYL 100/PK	4550	Acrodisc 13mm NYLON MINI .2um 300/100pk
6790-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 NYL 500/PK	4550	Acrodisc 13mm NYLON MINI .2um 300/100pk
6768-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 NYL 2000/PK	4561	Acrodisc 13mm NYLON MINI .2um 1000pk
6789-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 NYL 100/PK	4551TC	ACRODISC 13mm Mini w/ 0.45um NYLON 100pk
6790-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 NYL 500/PK	4551	Acrodisc 13mm NYLON MINI .45um 300/100pk
6768-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 NYL 2000/PK	4551	Acrodisc 13mm NYLON MINI .45um 300/100pk
6780-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PES S 50/PK	4602	Acrodisc 13mm SUPOR .2um gam 75pk
6782-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PES 100/PK	9912-1302	Whatman Uniflo 13mm 0.2 PES 500/PK
6780-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PES S 50/PK	4604	Acrodisc 13mm SUPOR .45um gam 75pk
6782-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PES 100/PK	9912-1304	Whatman Uniflo 13mm 0.45 PES 500/PK
6781-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PES 500/PK	9912-1304	Whatman Uniflo 13mm 0.45 PES 500/PK
6784-1301	Whatman PURADISC 13/0.1 PTFE 100/PK	6784-2501	Whatman PURADISC 25/0.1 PTFE 50/PK
6784-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PTFE 100/PK	4423	Acrodisc 13mm PTFE .2um 300/100pk
6783-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PTFE 500/PK	4423	Acrodisc 13mm PTFE .2um 300/100pk
6766-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PTFE 2000/PK	4542	Acrodisc 13mm PTFE .2um 1000pk
6775-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PTFE 50/PK	4422	Acrodisc 13mm PTFE .45um 300/100pk
6784-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PTFE 100/PK	4422	Acrodisc 13mm PTFE .45um 300/100pk
6783-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PTFE 500/PK	4422	Acrodisc 13mm PTFE .45um 300/100pk
6766-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PTFE 2000/PK	4543	Acrodisc 13mm PTFE .45um 1000pk
6784-1310	Whatman PURADISC 13/1.0 PTFE 100/PK	6784-2510	Whatman PURADISC 25/1.0 PTFE 50/PK
6784-1350	Whatman PURADISC 13/5.0 PTFE 100/PK		
6777-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PVDF TT 50/PK	4450TC	ACRODISC 13mm Mini w/ 0.2um PVDF 100pk
6779-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PVDF 100/PK	4455TC	ACRODISC 13mm with 0.2Ám PVDF 100/PK

対象製品（続き）		代替候補品（続き）	
製品番号	製品名	製品番号	製品番号
6792-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PVDF 500/PK	4455	13MM ACRODISC 0.2UM PVDF 300/CS
6765-1302	Whatman PURADISC 13/0.2 PVDF 2000/PK	4455	13MM ACRODISC 0.2UM PVDF 300/CS
6779-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PVDF 100/PK	4457TC	ACRODISC 13mm with 0.45um PVDF 100pk
6792-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PVDF 500/PK	4457	Acrodisc 13mm PVDF .45um 300pk
6765-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PVDF 2000/PK	4457	Acrodisc 13mm PVDF .45um 300pk
6791-1302	PURADISC 13/0.2 PVDF S 50/PK		
6791-1304	Whatman PURADISC 13/0.45 PVDF S 50/PK		
6756-1302	Puradisc 13/0.2 RC 100/pk	10463100	Whatman SPARTAN 13/0.2 RC 100/PK
6757-1302	Puradisc 13/0.2 RC 500/pk	10463102	Whatman SPARTAN 13/0.2 RC 500/PK
6758-1302	Puradisc 13/0.2 RC 2000/pk	10463102	Whatman SPARTAN 13/0.2 RC 500/PK
6756-1304	Puradisc 13/0.45 RC 100/pk	10463110	Whatman SPARTAN 13/0.45 RC 100/PK
6757-1304	Puradisc 13/0.45 RC 500/pk	10463112	Whatman SPARTAN 13/0.45 RC 500/PK
6758-1304	Puradisc 13/0.45 RC 2000/pk	10463112	Whatman SPARTAN 13/0.45 RC 500/PK
6772-1302	PURADISC 13/0.2 H-PTFE 100/PK	2400TC	ACRODISC 13mm Mini w/ 0.2um wwPTFE 100pk
6773-1302	PURADISC 13/0.2 H-PTFE 500/PK	2400	Acrodisc 13mm wwPTFE MINI .2um 300pk
6774-1302	PURADISC 13/0.2 H-PTFE 2000/PK	2401	Acrodisc 13mm wwPTFE MINI .2um 1000pk
6772-1304	PURADISC 13/0.45 H-PTFE 100/PK	2402TC	ACRODISC 13mm Mini w/0.45um wwPTFE 100pk
6773-1304	PURADISC 13/0.45 H-PTFE 500/PK	2402	Acrodisc 13mm wwPTFE MINI .45um 300pk
6774-1304	PURADISC 13/0.45 H-PTFE 2000/PK	2403	Acrodisc 13mm wwPTFE MINI .45um 1000pk

以上

September 26'

Cytiva 13mm Puradisc Syringe Filters

Dear Valued Customer,

Cytiva detected an issue regarding 13mm Puradisc syringe filters. The issue identified is for low and /or blocked flow, irrespective of what media encapsulated. An investigation has been conducted to determine root cause, and corrective actions are in motion. Not all filters are affected, but out of an abundance of caution, all remaining inventory has been quarantined in Cytiva warehouses and will be scrapped.

Current Status:

- All 13mm Puradisc syringe filters have been placed on hold.
- The issue has been isolated to the housing, not the media.
- Plastic remnants from the injection moulding process can plug or block inlet and outlet openings.
- Engineers are working with injection moulding tools supplier to correct the tool used to make the 13mm housing.
- Legacy tools are being requalified to be used for short-term production. Cytiva expects inventory to begin transitioning to Global warehouses in October with full stock position during Q4 26'.
- Once the new tool is completed and verified, manufacturing will resume on those parts.
- Cytiva Quality department is overseeing all aspects and signing off, where appropriate.
- Team is working on this project as a priority and remain committed to finishing it ASAP.

Thank you for your continued business and for choosing Cytiva as your supplier of choice. If you have specific queries about this letter, please contact your Cytiva sales representative.

Sincerely,

Daniel McElroy

Daniel McElroy
Global Product Leader
Cytiva Lab Filtration
Daniel.mcelroy@cytiva.com
www.cytiva.com