

詳細に解析をさせていただくため、以下にご案内する方法でのシステムレポートの抽出をお願いすることがあります。サポートスタッフの指示に従い、必要なレポートの抽出を実施してください。

#### ■ Unicorn service tool からのレポート作成

(この作業は Unicorn を Close した状態で実施してください)

1. Windows start menu より全てのプログラムを表示
  2. 以下の階層まで進む  
Cytiva (GE Healthcare) ↓ Unicorn x.x ↓ Configuration tools ↓ Unicorn service tool
  3. 表示されるウインドウ (PC への制御要求) で Yes を選択
  4. 別ウインドウで Unicorn service tool が開く
  5. 「Create system report」タブをクリックし、同名のボタンをクリック
- ここでレポート保存先の階層が表示されますので、発生したレポートをコピーしてメール添付してください。

#### ■ Unicorn administration メニューからのレポート作成

1. 「UNICORN Administration」ウインドウ「Reports」メニューから「Create System Error Report」を選択。
  2. 「Generate System Error Report Wizard」が表示されるので「Next」をクリック
  3. 「Select System」で表示されている「AKTA System」を選択し「Next」をクリック
  4. 「Any ongoing..」のメッセージが表示されたら「OK」をクリック
  5. 「Error Description」に機器シリアルナンバー「(お使いのシステムシリアル)」を入力して Next をクリック
  6. 「Error Reproducibility」はそのまま「Next」をクリック
  7. 「File Attachment」で「System Log」タブをクリック
  8. 「Add」ボタンをクリックすると期間指定のメッセージが表示されるがそのまま「OK」をクリック
  9. 「UNICORN Log」タブをクリック
  10. 「Add」ボタンをクリックすると期間指定のメッセージが表示されるがそのまま「OK」をクリック
  11. 「File Attachment」に戻るので「Next」をクリック
  12. 「Browse」ボタンでデスクトップ等わかりやすい場所を指定して「Finish」ボタンをクリック
- ※ 手順 7 から 11 で Method, Result を添付しなければお客様のデータは含まれません。