

# Melanie 9『アクチベーションマニュアル』

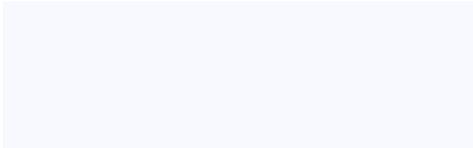
2021/04/07 GU

## 1. ライセンスファイルの取得とアクティベート

ソフトウェアライセンス製品をお使いいただくには、専用サイトでアクティベーションしたライセンスファイルをインストールする必要があります。この手順書では、専用サイトへのアクセス方法、ライセンスのアクティベーションおよびライセンスファイルのダウンロード方法を記載します。

なお記載される内容は予告無しに変更することがあります。ご使用になるコンピューター環境（OS、ブラウザ、メールソフト、インストールされているアプリケーションソフトの種類やバージョン、セキュリティの設定など）により、表記や手順が異なる場合がありますので、ご了承ください。（マニュアル作成時の環境：Windows 10 Professional、Google Chrome）

### はじめに

- 1.1 ソフトウェアのインストールに必要な ID（Activation ID）は弊社「[eLicense.JP@cytiva.com](mailto:eLicense.JP@cytiva.com)」よりお客様のメールアドレス宛にご連絡いたします。送信先はお客様に事前に登録いただいたメールアドレス宛になります。商品の配達はありません。メールを大切に保管ください。
- 1.2 メールサンプル 

タイトル：【重要】ソフトウェアライセンス製品のお届け（Cytiva）SO#

株式会社

様

いつも大変お世話になっております。

さて、この度は、ソフトウェアライセンス製品をご購入いただき誠にありがとうございます。

製品のインストールに必要な ID（Activation ID）を含むライセンス情報を以下の通り、お知らせします。

ソフトウェアライセンス製品については物品の配達はございません。

つきましては、本メールを大切に保管してください。よろしく申し上げます。

弊社処理番号：SO #

製品コード：

製品名：

Activation ID：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....

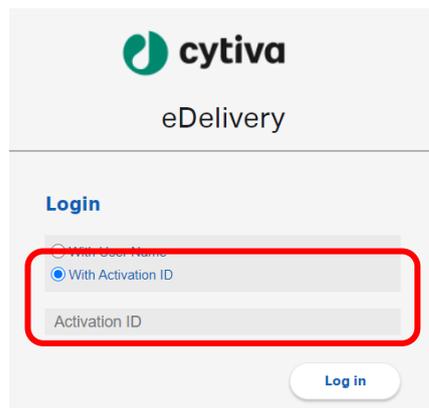
## ライセンスサイト (FlexNet) へのログイン方法

- 2.1 メール内のリンクよりライセンスサイトにアクセスをします。この作業はインターネットに接続されたコンピューターから実施してください。必ずしもソフトウェアをインストールするコンピューターで実施する必要はありません。

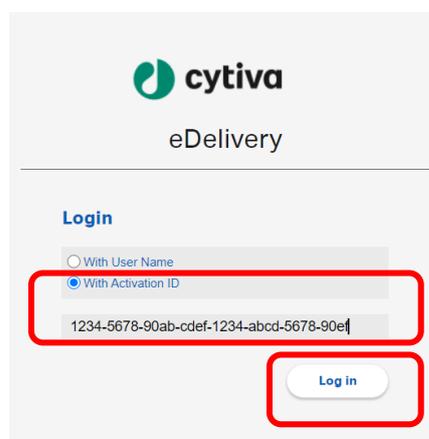
直接 URL を入力する場合は下記をアドレスバーに入力ください。

<https://cytiva.com/eDelivery>

- 2.2 Login 画面が表示されたら、With Activation ID を選択します。



- 2.3 Activation ID を入力し、Log in ボタンをクリックします。Activation ID は弊社からのメールに記載されています。メールのサンプルを本手順書項番 1-2 に記載してあります。

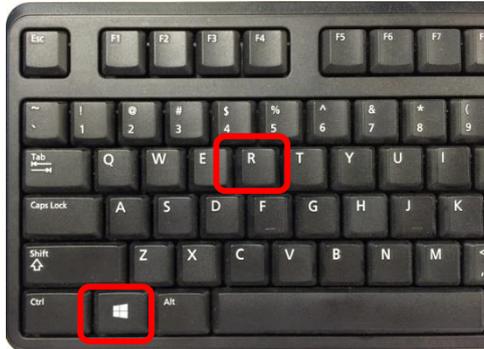


## 物理アドレスの確認

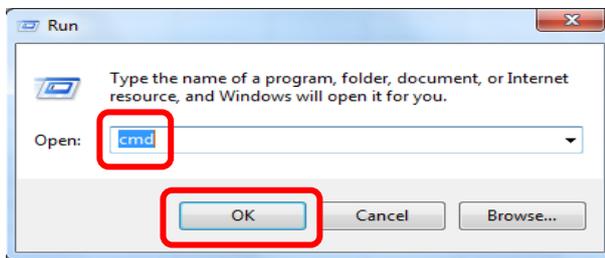
- 3.1 ライセンスのアクティベーションの際にインストールするコンピューターで使われている物理アドレス (Physical Address、MAC Address) の情報が必要になります。

なお、以下の作業は必ずソフトウェアをインストールするコンピューターで実施してください。コンピューターをインターネットに接続しなくても物理アドレスの確認は可能です。

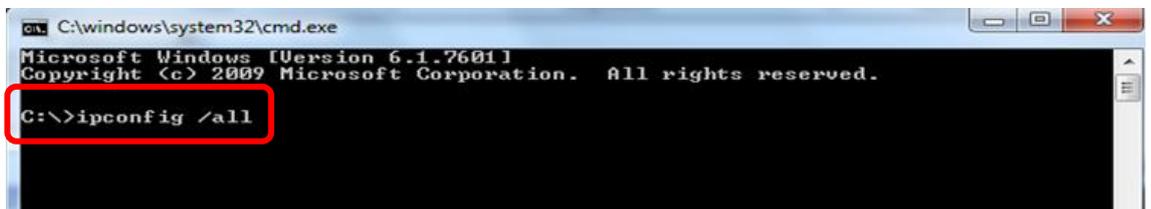
- 3.2 キーボード上の**ウィンドウズキー**と**R キー**を同時に押します。



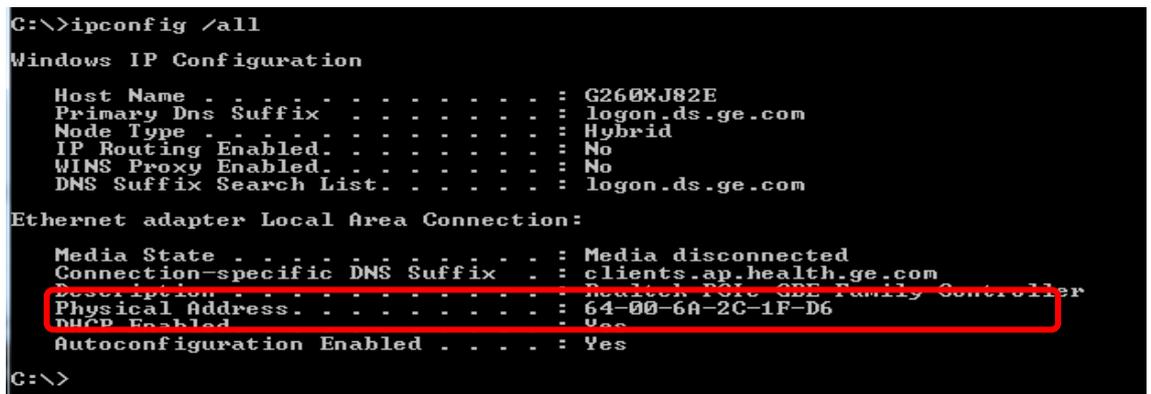
- 3.3 **Run**（日本語版の場合はプログラムを指定して実行）のウィンドウが立ち上がったら「**cmd**」と入力し、OK ボタンを押してください。



- 3.4 コマンドプロンプトが立ち上がったら「**ipconfig /all**」と入力して **Enter** キーを押してください。なお ipconfig と / の間にはスペースが入ります。

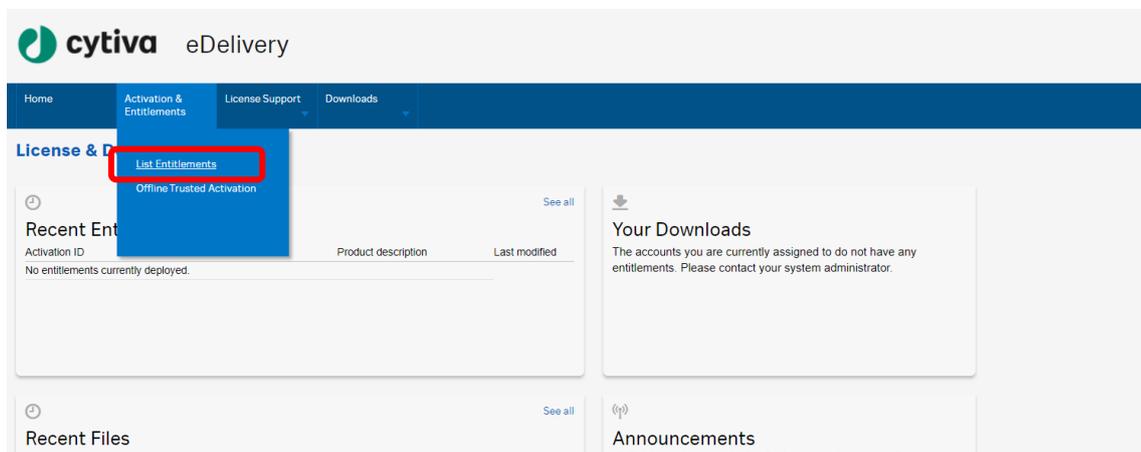


- 3.5 Physical Address（日本語版の場合は物理アドレスと表示）が表示されます。

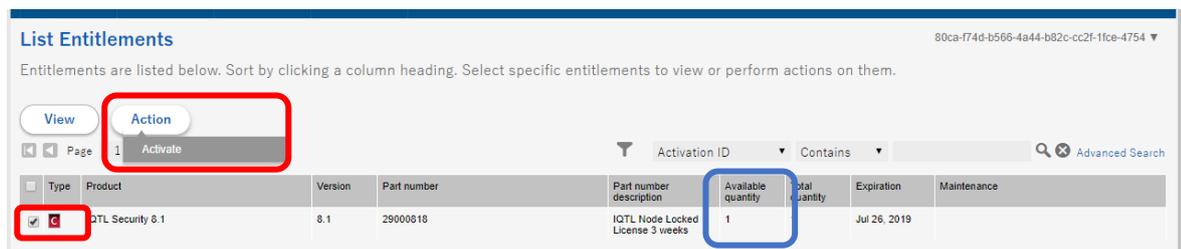


## ライセンスのアクティベーションとダウンロード

- 4.1 ライセンスサイト（FlexNet）にログインし、紺色のメニューから **Activation & Entitlement** > **List Entitlements** をクリックします。



- 4.2 必要なライセンスにチェックをいれて、Action 内の **Activate** をクリックします。なお、利用可能なライセンス数は Available quantity に表示されます。



- 4.3 必須項目（\*が付いた項目）を入力し、**Next** ボタンをクリックします。

**Activate Licenses** 80ca-f74d-b566-4a44-b82c-cc2f-1fce-4754 ▼

Please add or select at least one host and click Next to configure counts.

**Generate Licenses**

Sold to: JAPAN END USER ACCOUNT

Ship-to email:

Ship-to address:

**Selected line items:**

Activation ID	Product	Expiration date
80ca-f74d-b566-4a44-b82c-cc2f-1fce-4754	IQTL Security 8.1	Jul 26, 2019

**License Model Attributes**

License model type: Nodelocked Uncounted

Department \*

FirstName \*

LastName \*

OrderEmail \*

Organization \*

RelatedProducts \*  ▼

SoftwareUpdates \*  ▼

Cancel
Next

4.4 Configure Hosts の緑色 + マークをクリックします。

**Configure Hosts** db31-e86f-46d0-413d-b6e8-80b3-c153-081d ▼

Please enter values for the hosts and click Verify to validate the license. Or click Generate to generate the license.

**Configure Hosts**

Server hosts: \* (no license hosts selected)

+

**Selected line items:**

Activation ID	Product	Expiration date
db31-e86f-46d0-413d-b6e8-80b3-c153-081d	UNICORN 7	PERMANENT

Cancel
Back
Generate

4.5 Create License Host のウィンドウが立ち上がりますので、Nodelocked hosts に確認した物理アドレスを入力します。入力の際はハイフンを除いてください。入力後、**OK** をクリックします。

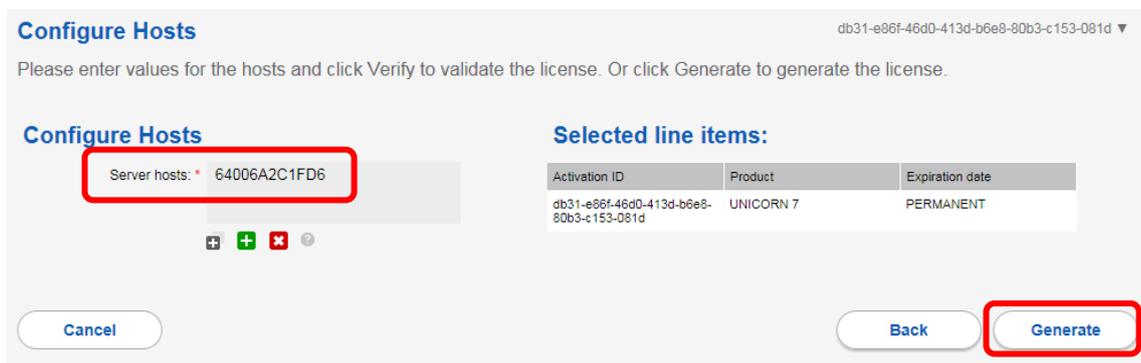
**Create License Host**

Please select a license host type and enter an appropriate value.

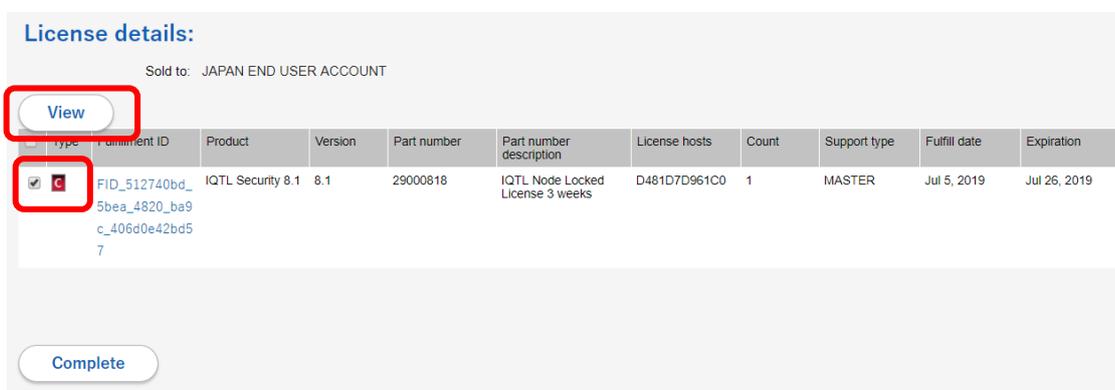
Nodelocked hosts:: 64006A2C1FD6

OK
Cancel

4.6 Configure Hosts の Server hosts に物理アドレスが入力されているのを確認し、**Generate** ボタンをクリックします。



- 4.7 License details にアクティベーションされたライセンスが表示されます。必要なライセンスにチェックを入れ **View > Save To File** をクリックし、ライセンスファイルを保存します。



## 2. ライセンスの保存先

Node Locked License では desktop 以外の任意の場所にファイルを保存します。

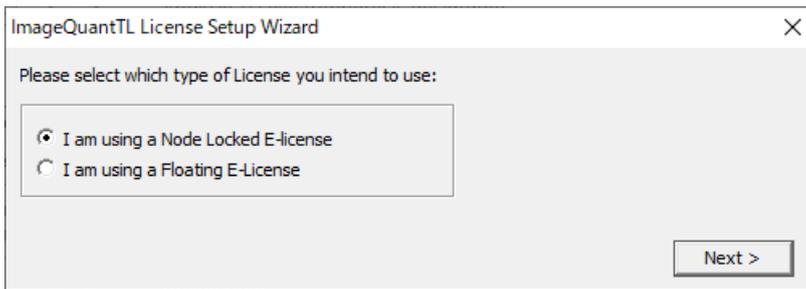
Floating License では eLicense server¥Licenses にファイルを保存します。Desktop の検索ボックスに Licenses と入れて検索すれば保存場所が分かります。

(Floating License ご使用の場合にはコントロールソフトと一緒に添付されていた eLicenseServer\_Package v 11.16 もインストールしてください。)

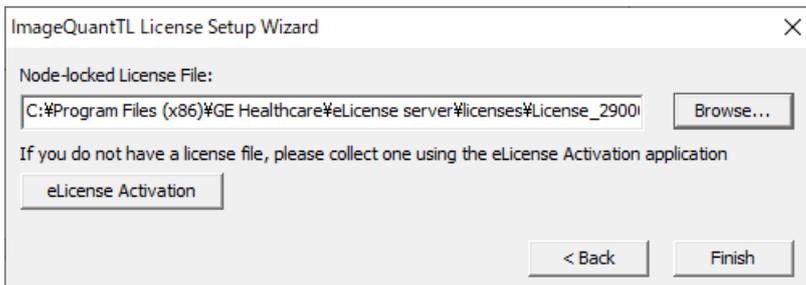
## 3. インストールの確認、ライセンスファイルの認識

正しくインストールが完了したか、確認を行います。

1. デスクトップに作成された Melanie 9 のアイコンをクリックすると、初回起動の時だけライセンスセットアップウィザードが開きますので、「I am using a Node Locked E-license」を選択し、**Next** をクリックします。



2. Browse ボタンをクリックし、取得したライセンスファイルを保存した場所を選択し **Finish** をクリックします。



#### 4. Melanie 9 を起動できない場合、画像を開けない場合

IQTL 8.2 を起動できない場合や画像を開けない場合は下記点の確認をお願いします。

- ネットワークアダプタが Disable になっている。  
☞ Device Manager でネットワークアダプタの状態を確認し、Disabled の場合は Enabled に変える。
- License File が所定の場所に保存されていない。  
☞ 9 ライセンスの保存先を参照してください。
- License File 取得時の Physical Address が間違っている。  
☞ ライセンスサイトにログイン（2 に記載）し、紺色のメニューから License Support を選択します。「License hosts」の確認をしてください。もし間違いがある場合には Cytiva までご連絡ください。

お問合せ：バイオダイレクトライン

TEL：03-5331-9336

e-mail：[Tech-JP@cytiva.com](mailto:Tech-JP@cytiva.com)

# 安全上のご注意

誤った取扱いをした場合に生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。



## 警告

誤った取扱いをした場合に、死亡や重傷を負う可能性があるもの。



## 注意

誤った取扱いをした場合に、傷害または物的損害が発生する可能性があるもの。



## 警告



禁止

**電源プラグの抜き差しにより、運転を停止しない**  
火災・感電の原因になります。



禁止

**電源コード・電源プラグを傷つけない**  
●加工しない ●束ねない ●ねじらない ●折らない ●物をのせない ●加熱しない ●無理に曲げない  
破損して火災・感電の原因になります。



根元まで差込む

**電源プラグのほこりを取り除き、刃の根元まで確実に差込む**  
接続が不十分だと、隙間にほこりが付着して火災・感電の原因になります。

## 必ずお守りください

弊社機器に関する一般的な注意事項を記載しています。取扱いの詳細は必ず製品添付の使用説明書をご覧ください。

図記号の意味は次の通りです



禁止

してはいけない「禁止」を示します。



必ず実行していただく「強制」を示します。



禁止

**電源コードを途中で接続しない、タコ足配線をしない**  
火災・感電・故障の原因になります。



禁止

**修理・分解・改造はしない**  
火災・感電の原因になります。



指定の規格

**取扱説明書に指定された規格のコンセントを使用する**  
指定された規格以外で使用すると火災・感電の原因になります。



禁止

**本体を水につけたり、水をかけたりしない**

ショート・感電の原因になります。



禁止

**電源コードや電源プラグが傷んでいる、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない**

感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

**使用時や使用直後（運転停止後約 60 分間）は、操作に関係のない部位には触れない**

高温部に触れ、やけどの原因になります。



プラグを抜く

**異常時は、運転を停止して電源プラグを抜く**

異常のまま運転を続けると火災・感電の原因になります。



禁止

**同梱の電源コード・電源プラグ以外のコード・プラグを使用しない**

故障・火災・感電の原因になります。



禁止

**同梱の電源コード・電源プラグを他の電気機器に使用しない**

故障・火災・感電の原因になります。



## 注意



禁止

**設置時は、次のような場所には置かない**

●不安定な場所 ●湿気やほこりの多い場所 ●油煙や湯気が当たる場所 ●直射日光の当たる場所 ●風雨のあたる場所 ●熱器具の近く ●高温になる場所 ●吸・排気口をふさぐような場所

このような場所に置くと、ショートや発熱、電源コードの被膜が溶けるなどして、火災や感電、故障、変形の原因になることがあります。



禁止

**ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**

感電の原因になります。



水平

**水平で丈夫な場所に設置する**



プラグを持つ

**電源プラグを持ってまっすぐ引き抜く**

ななめに引き抜いたり、コードを持って抜くと、プラグの刃や芯線が破損してショート・感電・発火の原因になります。

掲載されている製品は、試験研究用以外には使用しないでください。

記載されている内容は予告なく変更、修正される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

製品名に付記される番号の中には、製造上の管理でのみ適用される番号（単品で購入ができないもの

など) や、製造終了品も含まれます。

掲載されている社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

コンピューターに指定以外の外部装置やソフトウェアなどを接続、インストールした場合、動作の保証はいたしかねます。

## お問合せ先

### Cytiva (サイティバ)

グローバルライフサイエンステクノロジーズジャパン株式会社

〒169-0073

東京都新宿区百人町 3-25-1 サンケンビルヂング

お問い合わせ：バイオダイレクトライン

Tel : 03-5331-9336

e-mail : [tech-jp@cytiva.com](mailto:tech-jp@cytiva.com)

[www.cytivalifesciences.co.jp](http://www.cytivalifesciences.co.jp)